

防诈通知：不法分子假冒“全国 12315 平台”进行诈骗

尊敬的用户：

2024 年 7 月 31 日，我司收到用户投诉，近期不法分子以快递方式寄送文件，文件中不法分子冒充“**全国 12315 平台**”，通知用户扫描二维码、添加 QQ 号或登录网址办理退费。

在此，我司提醒广大用户，并严正声明如下：

1、上述快递、文件均为**诈骗行为**，与我司和 12315 平台均无任何关系。

2、若您收到此类快递，请务必提高警惕，**不要联系对方（包括：不要拨打对方号码、不要扫描二维码、不要添加对方 QQ/微信，不要点击链接地址等）**，谨防受骗。

3、我司已向警方报告上述诈骗行为，若您收到此类诈骗快递，请联系您的销服专员或拨打 10108688，向我司提供快递面单及文件照片。

特此通知！

